

CUENTAS SUELDO **PREGUNTAS FRECUENTES**

Los costos de los productos y servicios se encuentran detallados en el Tarifario Cuenta Nómina y Residentes en <https://www.heritage.com.uy/#forms-rates-faq>

PREGUNTAS	INSTRUCCIONES DE USO
¿CÓMO RETIRO EL DINERO EFECTIVO DE MI CUENTA?	<ul style="list-style-type: none"> • Con la tarjeta de débito en cajeros automáticos BANRED (5 retiros mensuales sin costo, a partir del 6° retiro con costo). • Con la tarjeta de débito a través de cajeros automáticos de otras redes, con costo. • Con la tarjeta de débito en red de cobranzas Abitab, con costo. • El titular o apoderado, con documento de identidad y datos de la cuenta (número y nombre), en Sucursales del Banco (Ciudad Vieja, Pocitos o Carrasco).
¿CÓMO DEPOSITO EN EFECTIVO O CON CHEQUE EN MI CUENTA?	<ul style="list-style-type: none"> • Con la tarjeta de débito en cajeros automáticos BANRED que admiten depósitos. • En cualquiera de las Sucursales del Banco (Ciudad Vieja, Pocitos o Carrasco). • Para depósito en efectivo, con los datos de la cuenta (número y nombre) en red de cobranzas Abitab, con costo.
¿CÓMO CONSULTO EL SALDO DE MI CUENTA?	<ul style="list-style-type: none"> • A través de eBanking. • A través de Serviphone al 29170585 si tiene habilitado el servicio. • A través de los cajeros automáticos BANRED.
¿PARA QUÉ SE USA LA TARJETA DE DÉBITO BANRED Y DÓNDE LA RETIRO?	<ul style="list-style-type: none"> • La tarjeta de débito se utiliza para la extracción de dinero, consulta de saldos y realización de depósitos a través de los cajeros automáticos BANRED. • También puede ser utilizada para la realización de compras en comercios adheridos a la red Maestro. • Se entrega en las Sucursales del Banco sin clave (PIN), a partir del día posterior a la apertura de la cuenta, a la persona indicada en la solicitud. Una vez recibida la tarjeta debe dirigirse a un cajero automático BANRED a ingresar el PIN que utilizará para sus retiros y compras.
¿QUÉ HAGO SI PIERDO MI TARJETA DE DÉBITO?	<ul style="list-style-type: none"> • Debe comunicarse con el Banco al teléfono (+598) 2916 0177 Opción 1, de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas donde se le solicitarán los datos de la tarjeta y la cuenta para bloquearlos y se le solicitará una nueva tarjeta. • En otros horarios podrá comunicarse con BANRED al teléfono (+598) 2916 1234 las 24 horas, los 365 días del año, donde le bloquearán la tarjeta. Pero deberá contactar a serviciosdecuenta@heritage.com.uy para solicitar una nueva tarjeta. • La reposición de la tarjeta tiene costo a partir de la 4ª reimpresión.



PREGUNTAS	INSTRUCCIONES DE USO
<p>¿CÓMO ACCEDO A eBanking? (www.heritage.com.uy)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Posteriormente a la Apertura de su cuenta usted recibirá su clave de acceso a eBanking. • Si usted no cuenta con el servicio podrá solicitarlo completando un formulario F payroll. • El usuario y la contraseña los recibirá desde la casilla desbloqueo@heritage.com.uy (revisar su casilla de correo no deseado).
<p>¿QUÉ TRANSACCIONES PUEDO REALIZAR EN eBanking SIN COSTO? (www.heritage.com.uy)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de saldos y movimientos. • Compra y venta de moneda. • Transferencias locales (hasta 8 sin costo, ver particularidades en el Tarifario Nómina en eBanking). Las cuentas sueldo no están habilitadas para hacer transferencias internacionales. • Pago de Servicios.
<p>¿CÓMO RECUPERO MI CONTRASEÑA?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si olvida su contraseña podrá recuperarla en eBanking, realizar el reclamo a serviciosdecuenta@heritage.com.uy o comunicarse al 29160177 Opción 1.
<p>CONSULTAS VARIAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vía email a serviciosdecuenta@heritage.com.uy

